



Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica

*Námestie L. Svobodu 4, 974 09 Banská Bystrica
IČO : 379 579 37, DIČ: 2021928150*

VÝZVA NA PREDLOŽENIE PONUKY (PRIESKUM TRHU)

Zákazka podľa § 9 ods. 9 zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon)

1. Identifikačné údaje verejného obstarávateľa:

Názov: Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica
Sídlo: Námestie L. Svobodu 4, 974 09 Banská Bystrica
Zastúpená: MUDr. Ján Nosko - riaditeľ
IČO: 379 579 37
IČ DPH: nie je platiteľom DPH
Kontaktná osoba: Ing. Miroslava Majchútová – referát pre verejné obstarávanie
Tel.: 048/ 472 65 00, 0915 577 656
e-mail: mmajchutova@dfnbb.sk

2. Názov predmetu zákazky:

Produktová a metodická podpora pre softwarové riešenie nemocničného informačného systému DOCTUS a všetky jeho implementované moduly na obdobie 12 mesiacov.

3. Druh zákazky: služba

4. Spoločný slovník obstarávania (CPV):

72267000-4 Služby na údržbu a opravu softvéru (72267100-0 Údržba programového vybavenia (softvér) informačných technológií, 72267200-1 Opravy programového vybavenia (softvér) informačných technológií)

5. Predpokladaná hodnota zákazky:

16 680,00 EUR bez DPH

6. Miesto dodania predmetu zákazky:

Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica, Námestie L. Svobodu 4, 974 09 Banská Bystrica

7. Opis predmetu zákazky:

Služby produktovej podpory k dodanému SW riešeniu NIS DOCTUS:

- a) produktová (maintenance) podpora softwarového riešenia DOCTUS zahŕňa:
 - odstránenie chýb SW riešenia Doctus,

- rozvojové požiadavky vznesené zo strany užívateľa, ktoré budú dodávateľom zapracované na základe samostatnej písomnej objednávky vystavenej objednávateľom.
- b) metodická podpora, HelpDesk, telefonická podpora – hotline, technická podpora v sídle dodávateľa a technická podpora v sídle objednávateľa (on-site podpora),
- c) zapracovanie úprav vyplývajúcich zo zmien všeobecne záväzných právnych predpisov SR (zákony, vyhlášky, nariadenia, opatrenia a pod.) do doby, ktorú určuje všeobecne záväzný právny predpis, t.j. doba kedy daná zmena nadobúda účinnosť. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať bezplatne objednávateľovi update SW riešení, ktoré sú predmetom tejto prílohy, čo zaručuje predovšetkým včasnú reakciu na zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov SR vrátane záväzných pokynov Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Národného centra zdravotníckych informácií, usmernení, či iných záväzných pokynov zdravotných poisťovní. Pokiaľ ide o reakciu na iné právne predpisy alebo normatívne akty a ich zmeny, zaručuje dodávateľ, že update bude na tieto iné predpisy a normatívne akty reagovať v lehote zodpovedajúcej charakteru časovej náročnosti nutných úprav software, ktorá bude medzi zmluvnými stranami samostatne dohodnutá. Termín zapracovania sa počíta odo dňa, kedy objednávateľ tieto iné právne predpisy alebo normatívne akty a ich zmeny v platnej podobe dodávateľovi odovzdá a to na základe objednávky za samostatne dohodnutú úhradu. Za bezplatný update nie je tiež považovaná individuálna požiadavka úprav vykonaná na objednávku objednávateľa.

V rámci produktovej podpory dodávateľ zabezpečí dodávku updatov softwarového riešenia DOCTUS, opravu chýb, zapracovanie nových požiadaviek (rozvojových).

Bližšie informácie je možné získať:

Ing. Marianna Hoghová – ekonomický námestník riaditeľa – tel. č. 048/472 65 76

Ing. Milan Kašiak – vedúci oddelenia informačných technológií – tel. č.: 048/472 65 44

8. Cena predmetu zákazky:

Cenu predmetu zákazky uviesť v zložení:

- Cena služby bez DPH
- DPH
- Cena služby s DPH.

V prípade, že uchádzač nie je platiteľom DPH, na túto skutočnosť upozorní a navrhovanú cenu uvedie ako celkovú cenu zákazky v EUR.

9. Podmienky účasti:

Nevyžaduje sa.

10. Lehota na predkladanie ponúk: do 15. 12. 2013

Ponuky musia byť doručené v elektronickej podobe na vyššie uvedenú e-mailovú adresu v lehote na predkladanie ponúk. Verejný obstarávateľ akceptuje aj ponuky predložené v listinnej forme.

11. Kritérium na vyhodnotenie ponúk:

Kritériom je na najnižšia cena za predmet zákazky v EUR s DPH (cena celkom).

12. Podmienky týkajúce sa zmluvy:

S úspešným uchádzačom bude uzatvorená Zmluva o poskytovaní služieb podpory pre aplikačné programové vybavenie. Poskytovateľ bude na základe zmluvy oprávnený vystaviť faktúru za poskytované služby mesačne vo výške jednej dvanástiny zmluvnej ceny. Zdravotnícke zariadenie uhradí fakturovanú časť zmluvnej ceny poskytovateľovi bezhotovostne prevodom na účet poskytovateľa so splatnosťou 30 dní od vystavenia faktúry.

13. Dôvody zrušenia použitého postupu zadávania zákazky:

Verejný obstarávateľ môže zrušiť použitý postup zadávania zákazky z dôvodov:

- nebude predložená ani jedna ponuka,
- ani jedna ponuka nebude zodpovedať určeným požiadavkám,
- zmenili sa okolnosti, za ktorých bolo toto verejné obstarávanie vyhlásené.

14. Doplnujúce informácie

Neuvedené.

15. Dátum zverejnenia výzvy:

11.12.2013

MUDr. Ján Nosko
riaditeľ